MHK/520/03/20

MUZEUM HISTORII KATOWIC
ul. Ks. J. Szafranka 9, tel. 32 256-18-18
40-026 KATOWICE
NIP: 954-18-37-524

INFORMACJA O ZAPYTANIACH
DO TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Katowice, dnia 17.03.2020 r.

Dot. **„Usługa stworzenia aplikacji" Znak sprawy: MHK 05/03/2020**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 – 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843.) zwanej dalej „ustawą Pzp", w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego dotyczącymi specyfikacji istotnych warunków zamówienia poniżej zamieszczamy treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1
Czy punkty w aplikacji ograniczają się tylko do lokalizacji wewnętrznych?

Odpowiedź 1
Punkty są punktami zewnętrznymi, poszczególnych budynków.

Pytanie 2
Czy muzeum posiada już mapę wnętrz na goolge maps?

Odpowiedź 2
Muzeum nie posiada mapy wnętrz, ponieważ do realizacji tego zamówienia nie jest to niezbędne – punkty są współrzędnymi poszczególnych obiektów.

Pytanie 3
Czy dopuszczają Państwo mapy jako dedykowane rozwiązanie? (stworzone przez Wykonawcę a nie google maps

Odpowiedź 3
Zamawiający dopuszcza własne rozwiązania programistyczne w tym mapy dedykowane – wykonane na potrzeby aplikacji.

Pytanie 4
Czy mają już Państwo ustalony sposób wyznaczania współrzędnych? (czy są to po prostu współrzędne geograficzne - raczej niemożliwe przy wnętrzach)

Odpowiedź 4
Są to współrzędne geograficzne.

W

Pytanie 5
Ze SIWZ opublikowanego https://mhk.bip.info.pl/dokument.php?iddok=589&idmp=1&r=r wynika, że wykonawca powinien samodzielnie zapewnić hosting zaplecza backend dla aplikacji. Nie jest możliwe wycenieni takiej usługi jeśli nie wiadomo przez jaki okres ma ona funkcjonować. Hosting rozliczany jest rocznie. Prosiłbym o wyjaśnienie.

Odpowiedź 5
Po stronie zamawiającego jest zapewnienie działającego hostingu jako narzędzia niezbędnego do wykonania przedmiotu umowy.

Pytanie 6

Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia: Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wymagań w zakresie zgodności aplikacji z platformą Android oraz iOS w ten sposób, żeby przyjąć za wymaganą zgodność aplikacji z wersjami systemu: - w przypadku Android od wersji 7 do wersji 9.X - w przypadku iOS od wersji 12 do wersji 13.X

Wniosek ten znajduje uzasadnienie w tym, iż w przypadku: - Androida liczba osób korzystając z wersji starszej niż 7 wynosi mniej niż 50% użytkowników i liczba ta się dynamicznie zmniejsza, co potwierdza informacja ze strony https://developer.android.com/about/dashboards - iOS ponad 94% urządzeń korzysta z wersji systemu iOS 12 lub wyższej - potwierdza to informacja ze strony apple - https://developer.apple.com/support/app-store/

Odpowiedź 6
Zamawiający przyjmuje wymaganą zgodność aplikacji z wersjami systemu:
- w przypadku Android od wersji 7 do wersji 9.X
- w przypadku iOS od wersji 12 do wersji 13.X

Pytanie 7

Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia Czy Zamawiający zapewni konto w sklepach Google Play oraz AppStore w celu umieszczenia aplikacji? Jeżeli nie, to czy Wykonawca ma umieścić aplikację na własnych kontach i na jaki czas? Czy Zamawiający pokryje koszty publikacji i utrzymania aplikacji w na kontach Wykonawcy?
Zwracamy uwagę, że brak określenia w wymaganiach, na jaki czas aplikacja ma być umieszczona, w sytuacji gdyby Wykonawca miał ponosić koszty utrzymania aplikacji w sklepach, powoduje, iż Wykonawca nie jest w stanie oszacować kosztów w tym zakresie

Odpowiedź 7
Zamawiający sam zapewni konto Google Play oraz appStore.

Pytanie 8
Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia (opis, współrzędne i czas zwiedzania pobierane są z MySQL, zdjęcia z hostingu - bazę i hosting dostarcza Zamawiający) Jaki będzie sposób pozyskiwania danych z bazy MySQL (np API)? Czy po stronie Zamawiającego będzie aktualizacja zasobów bazy MySQL, i zdjęć z hostingu ?

Odpowiedź 8
Po stronie wykonawcy jest stworzenie dodatkowego API które aktualizuje elementy ze zbiorów. W zakresie zamawiającego jest aktualizacja zasobów.

Pytanie 9
Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia Czy Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania mockupów grafiki aplikacji i przedstawienia ich Zamawiającemu do akceptacji? Jeżeli tak, to czy czas przeznaczony na uzgodnienie mockpów będzie liczony jako czas realizacji zamówienia? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie, w jakim terminach Zamawiający zobowiązuje się do uzgodnienia z Wykonawcą mockpów. Jest to konieczne z uwagi na krótki termin realizacji Zamówienia.

Odpowiedź 9
Wykonawca przedstawia swój design graficzny i czas na jego wykonanie jest liczony jako czas realizacji zadania. Design powinien być zbliżony do tego prezentowanego na stronie www zamawiającego.

Pytanie 10
Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia: Czy Zamawiający akceptuje wykorzystanie innych źródeł map - w tym darmowych? Czy koszty korzystania z Google Map pokrywać będzie Zamawiający? Jeżeli koszty te pokrywać będzie Wykonawca, prosimy o wskazanie jakie jest szacowane wykorzystanie aplikacji mobilnych, które może być podstawą oszacowania ceny wykorzystania Google Map? Wykonawca potrzebuje tej informacji, gdyż w przypadku korzystania z Google Map opłaty z tego tytułu są uzależnione od ilości zapytań. Wykonawca musi więc posiadać orientacyjne dane do tego aby oszacować koszty w tym zakresie.

Odpowiedź 10
Zamawiający nie ogranicza wykorzystania źródeł własnych map lub innych, zamawiający płaci za całość zadania, a sposób jego realizacji zależy od wykonawcy .

Pytanie 11
Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia: Czy aplikacja ma realizować nawigację między obiektami (budynkami) czy nawigację wewnątrz budynków? Jeżeli ma być realizowana nawigacja pomiędzy obiektami (budynkami), czy są dostępne mapy (Google) z naniesionymi wszystkimi odpowiednimi ścieżkami?

Odpowiedź 11
Ma być to mapa z obiektami, adresami budynków czyli mapami zewnętrznymi które nie posiadają jeszcze swoich współrzędnych na mapach gogle.

Pytanie 12
Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia: Jaka jest wymagana orientacja urządzenia (portretowy / poziomy / wszystkie)?

Odpowiedź 12
Wymagane są wszystkie orientacje.

Pytanie 13
Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia Czy wymagana jest dostępność na tabletach?

Odpowiedź 13
Tak

Pytanie 14
Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia Czy w aplikacji (mobilnej dla Android i iOS) powinna być możliwość konfiguracji danych w bazie (edycja miejsc, czasu etc.), bądź te funkcjonalność będzie pełnił stworzony przez Wykonawcę panel administracyjny?

Odpowiedź 14
Panel do zarządzania konfiguracją powinien być możliwy w samej aplikacji.

Pytanie 15
Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia "Przeszkolenia personelu Muzeum z obsługi aplikacji (min. 3 osoby)" Jaki zakres szkolenia przewiduje Zamawiający? Czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkolenia zdalnie? Jeżeli nie, to czy Zamawiający zapewnia wyposażone pomieszczenie do przeprowadzenia szkolenia?

Odpowiedź 15
Zamawiający nie dopuszcza przeprowadzenia szkolenia zdalnie. Zamawiający zapewnia pomieszczenie do przeprowadzenia szkolenia bez wyposażenia.

Pytanie 16
Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia Czy aplikacja ma pracować także w trybie off-line? Jeżeli tak, to w jakim zakresie funkcjonalności?

Odpowiedź 16
Aplikacja pracując offline powinna działać jako system nawigacji chyba, że nie jest uruchomiony GPS w tym przypadku nie jest wymagane poprawne działanie aplikacji

Pytanie 17
Dotyczy pkt 29 SIWZ: "29. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, w sekretariacie do dnia 20.03.2020 r. do godz.12:00" Czy Zamawiający, w związku z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego, dopuści możliwość złożenia oferty drogą elektroniczną? Wykonawca prosi o wprowadzenie odpowiednich postanowień do SIWZ.

Odpowiedź 17
Zamawiający nie dopuszcza złożenia ofert drogą elektroniczną.
Zamawiający informuje, że nie dysponuje zapleczem technicznym umożliwiającym złożenie ofert droga elektroniczną.

Pytanie 18.

W rubryce Oświadczenie dotyczące podmiotu, na którego zasoby powołuje się Wykonawca: Jeżeli bazujemy na zasobach naszej firmy, czy muszę wypełniać tę rubrykę? Jeżeli nie, to czy zostawić to miejsce puste, czy przekreślić miejsce do wypełnienia?

Odpowiedź 18

Jeśli Wykonawca polega na swoich zasobach , nie wypełnia powyższej rubryki, zaleca się przekreślenie miejsca do wypełnienia oraz złożenie podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy w wyznaczonym do tego miejscu,

Pytanie 19.

Formularz ofertowy
Punkt 1, czy w tej tabeli wpisać dodatkowo numer nip?
Punkt III podpunkt 2, czy jeżeli wybór oferty nie będzie prowadził do powstania obowiązku podatkowego u zamawiającego, zostawić miejsce poniżej puste?
Czy w podpunkcie 15 jako załącznik traktować oświadczenia wymagane podczas składania oferty?

Odpowiedź 19

Zamawiający nie wymaga wpisywania do tabeli w Formularzu ofertowym numeru NIP Wykonawcy.
Skreślić odpowiednio : będzie/nie będzie
Oświadczeń wymaganych podczas składania oferty nie należy traktować jako załączników do oferty

Pytanie 20

W związku z zadanymi pytaniami uprzejmie prosimy o wydłużenie terminu składania ofert, tak aby Wykonawca miał czas na zapoznanie się odpowiedziami i przygotowanie oferty. Wykonawca wskazuje, iż po otrzymaniu odpowiedzi, potrzebne są co najmniej 3 dni robocze na przygotowanie oferty.

Odpowiedź 20

Zamawiający nie przewiduje przedłużenia składania ofert w przedmiotowym postępowaniu.

UWAGA!: WPROWADZONE NINIEJSZYM PISMEM ZMIANY TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA SĄ DLA WYKONAWCÓW WIĄŻĄCE, NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ W TREŚCI OFERTY.

Dyrektor
Muzeum Historii Katowic
dr Jacek Siebel